



Hari	Bulan	Tahun

## Formulir Pengajuan Retur/Pengembalian Dana

Mohon untuk mengisi semua kolom di bawah ini.

### BAGIAN 1: INFORMASI PEMBELI

--	--

Nama Depan

Nama Belakang

--	--

Email

Nomor HP

### Alamat Pengiriman

Alamat
--------

### BAGIAN 2: DETAIL RETUR/PENGEMBALIAN DANA

Mohon cantumkan nama produk yang ingin Anda retur atau diajukan untuk pengembalian dana?

ORDER ID:  (Order ID dapat dilihat di *Order History* pada akun Anda di buy-alegre.com)

No.	Nama Produk	Jumlah

Jumlah Dana\* Rp.

\*wajib diisi apabila melakukan pengajuan pengembalian dana

Alasan untuk pengajuan retur atau pengembalian dana:

### BAGIAN 3: KONFIRMASI PENGAJUAN

---

Dengan menandatangani formulir ini, saya setuju bahwa:

1. Saya adalah pemilik akun dari pemesanan yang sedang diajukan untuk retur/pengembalian dana.
2. Saya mengerti bahwa pengajuan ini akan diproses terlebih dahulu sesuai dengan yang tertera pada *Return & Refund Policy* yang berlaku. Pengajuan saya dapat ditolak apabila informasi yang saya sajikan tidak akurat atau tidak lengkap atau tidak sesuai dengan *Return & Refund Policy*.
3. Alegre dapat menghubungi saya untuk klarifikasi atau meminta informasi tambahan sebelum proses retur/pengembalian dana akan dilakukan.

Tanda Tangan

Tanggal (Hari / Bulan / Tahun)

### BAGIAN 4: PENYERAHAN FORMULIR

---

Mohon dapat mengirimkan formulir ini melalui:

**VIA EMAIL:**

1. Mohon untuk dapat memindai formulir ini setelah diisi dan dikirim ke:  
[cs@buy-alegre.com](mailto:cs@buy-alegre.com)
2. Lampirkan video (disarankan) dan foto-foto pada e-mail untuk retur/pengembalian dana yang disebabkan oleh kerusakan atau ketidaksesuaian barang.

Anda akan dihubungi oleh kami melalui e-mail atau WhatsApp apabila retur/pengembalian dananya sudah diproses. Untuk lama penyelesaian retur dan pengembalian dananya dapat dilihat pada Return & Refund Policy kami di website. Bila ada kesulitan atau pertanyaan mohon untuk menghubungi kami di [cs@buy-alegre.com](mailto:cs@buy-alegre.com), WA +62 878-8838-1720, atau *live chat* kami (Senin-Jumat, 09.00 – 17.00 WIB).